

リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社にご契約頂きまして誠にありがとうございました。
 今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂けますと幸いです。
 これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

- 価格
- 営業担当者の対応
 - 会社の実績・信用等
 - 工物品質
 - アフターメンテナンスの充実
 - その他()



②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい				

()

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えてください。

100

点 / 100点



⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事
どんな事でも結構です。是非、皆様のお声をお聞かせ下さい。

<p>良かった点 紹介された三社、自ら依頼した一社の見積りとを説明といたし、 その最後と紹介された三社は、いずれの点でも他の三社と比較にならない程、 優れておりました。発電機と蓄電池の容量(我が家では特に冬の使用料の多さの 問題がある)の関係、設地場所の選定、補助金の説明の手続きなど、疑問点の 残らず、契約に至りました。設置工事も変えていねいで申し分のないものでした。 仕用開始後の問題にも素早く対応していただき、こちらの感謝の意をいかに 説明対応していただきました。本日は本当に何もございません!!</p>
<p>悪かった点</p> <p>全くありませんでした。</p>
<p>その他</p> <p>説明の進捗について文書対応してくださりました(岡田さんには、心から感謝を 致しております。また工事の進捗について二人ほど設置の中におそ くまでお寄りながら、変えていねいかつきれいな工事をしていただき、深く感 謝を致しております。心から御礼申し上げます。貴社の社員 教育のすばらしさや推薦をいただき、ご発展を祈念致します。</p>



アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。