

リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社にご契約頂きまして誠にありがとうございました。
 今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂けると幸いです。
 これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

営業担当者の対応

会社の実績・信用等

工物品質

アフターメンテナンスの充実

その他()



②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい				

()

工事に来られた方で名前を忘れてしまいました
 対応がよかったです

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えください。

100

点/100点



⑤ 当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事
 どんな事でも結構です。是非、皆様の声をお聞かせ下さい。

良かった点
・営業の方、工事の方、会社との事務対応をしてくださる方、すべての方が 対応がすばしく、安心してまかせることができました。
・最初は、ネットの見積りや知らない会社との取引引きは、不安な 点が多々ありましたが、営業の方の説明や、実際、近隣の施工 員した現場をみせていただき、私達の不安を払拭していただき、安 心に依頼することができました。 本当にありがとうございました。
悪かった点
その他
・今の社会情勢で、太陽光のニーズが高利、本当に嬉しい 日々を過ごしていると思います。どうかお体大切に、皆様、お仕事を よろしくお願い致します。
・今後とも、アフターメンテナンス等、お世話になることも ありと思います。どうかよろしくお願ひいたします。



アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
 頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。