

リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社にご契約頂きまして誠にありがとうございました。
 今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂けると幸いです。
 これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

- 営業担当者の対応
- 会社の実績・信用等
- 工物品質
- アフターメンテナンスの充実
- その他()



②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい	()			

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えてください。

100

点 / 100点



⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事
どんな事でも結構です。是非、皆様の声をお聞かせ下さい。

良かった点	
営業担当の方に、太陽光パネル、パワーコンディショナー、蓄電池について、丁寧に説明していただいた上で、我が家にとっての最適解を求め、何れもソリューションをしてくれたのが、好印象だった。また、補助金等の情報が流動的に変わる中で、その都度ご報告をいただいたので安心感があった。	
工事担当の方には、当初2つのパワーコンディショナーを、東側と北側の外壁に別々に設置予定だったところ、東側が想定よりも日があたることを考慮し、北側に全てまとめて設置いただいたおかげで、外観的にもすっきりとして、とても感謝している。	
悪かった点	
申し込み後、実際に工事をしていただくのに、だいぶ時間がかかったことか、理に言えば、悪かった点だが、本格的に暑くなる7月前に工事していたのが、正直助かりました。-	
その他	
色々とお世話になりました。とても親切に、また丁寧にご対応いただきを感謝しております。今後も、FQAメンテナンス等で、どうぞよろしくお願い致します。	



アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。