

リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社にご契約頂きまして誠にありがとうございました。
 今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂けますと幸いです。
 これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

営業担当者の対応

会社の実績・信用等

工物品質

アフターメンテナンスの充実

その他()



②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい	()			

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えください。

98

点/100点



⑤ 当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事
 どんな事でも結構です。是非、皆様のお声を聞かせ下さい。

良かった点
・ 吉和さんの知識と経験からの安心感および説明が良かった。
・ 会社へ電話した時のスタッフの応対も極めて親切で良かった。
・ 工事担当者の方々のチームワークも良く、気分が良かった。
悪かった点
・ 工事スケジュールが決定しなかった。
・ 何をするかわからない不明な時期がやや長く感じました。
その他



アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
 頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。