

# リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社にご契約頂きまして誠にありがとうございました。  
 今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂けると幸いです。  
 これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

営業担当者の対応

会社の実績・信用等

工事品質

アフターメンテナンスの充実

その他( )

②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

|                      |      |    |         |     |
|----------------------|------|----|---------|-----|
| 1. 商品説明について          | 大変満足 | 満足 | どちらでもない | 不満足 |
| 2. 工事説明について          | 大変満足 | 満足 | どちらでもない | 不満足 |
| 3. アフターメンテナンスの説明について | 大変満足 | 満足 | どちらでもない | 不満足 |
| 4. 対応の早さ             | 大変満足 | 満足 | どちらでもない | 不満足 |
| 5. ご要望・質問の対応         | 大変満足 | 満足 | どちらでもない | 不満足 |

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

|                                 |      |    |         |     |
|---------------------------------|------|----|---------|-----|
| 1. 挨拶・礼儀について                    | 大変満足 | 満足 | どちらでもない | 不満足 |
| 2. 工事前後の説明                      | 大変満足 | 満足 | どちらでもない | 不満足 |
| 3. 工事中の安心感                      | 大変満足 | 満足 | どちらでもない | 不満足 |
| 4. 工事人の印象                       | 大変満足 | 満足 | どちらでもない | 不満足 |
| 6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)              | 大変満足 | 満足 | どちらでもない | 不満足 |
| 7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい | ( )  |    |         |     |

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えてください。

90

点 / 100点





⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事  
 どんな事でも結構です。是非、皆様の声をお聞かせ下さい。

|                                       |
|---------------------------------------|
| <b>良かった点</b>                          |
| 営業担当の岡田さんの対応は誠実で信頼<br>できると思えました。      |
| お客様立場になつた考えや提案は、信用<br>でき、任せられると思えました。 |
|                                       |
|                                       |
| <b>悪かった点</b>                          |
| 工事担当者の方とコンセントの位置など<br>伝達が不十分だった。      |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
| <b>その他</b>                            |
| 充電が終了した時、蓄電池の工事よりしくお願ひします。            |
|                                       |
|                                       |
|                                       |
|                                       |

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
 頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。