

リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社とご契約頂きまして誠にありがとうございました。
 今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂けると幸いです。
 これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

営業担当者の対応

会社の実績・信用等

工事品質

アフターメンテナンスの充実

その他(最も発電量の多いパネルも紹介
 IFFIHT為)



②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい				

()

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えください。

85

点/100点



⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事
どんな事でも結構です。是非、皆様の声をお聞かせ下さい。

良かった点
初めに、「商談から連系までの流れ」という紙を渡していただき、また説明していただき、一連の流れがおおよそ理解でき、とてもありがたかったです。
太陽光パネル取付は、もちろん初めてです。多くの事を質問しましたが、営業担当者の方が、丁寧に対応していただき、ありがたかったです。
又、設置後の質問に対しても、ご回答いただきありがとうございます。
悪かった点
工事担当の方達がどうしても手洗いの印象を受けました。設置場所は、高齢者が多く、静かな場所なので、あんなにも騒音など、工夫があれば、もっと良かったと感じました。
その他
「足場を組まなくて施工できる」とご提示いただき、費用も少なくて済むことが出来ました。又、近所にもとんかに迷惑をかけずに、工事施工が出来たと思います。
縁があり御社に、太陽光発電設置をおまかせしました。
引き続き、長いお付き合いをよろしくお願い致します。



アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。