

リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社とご契約頂きまして誠にありがとうございました。
 今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂けますと幸いです。
 これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

営業担当者の対応

会社の実績・信用等

工事品質

アフターメンテナンスの充実

その他()



②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい				

(副社長)

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えください。

100

点/100点



⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事
 どんな事でも結構です。是非、皆様のお声を聞かせ下さい。

良かった点	太陽光発電を検討したきっかけは、突然の訪問販売(パナソニックソーラーサービス?)だったから。見積書の為にと、比較サイトを検索して資料を急ぎ取り説明を3社から聞いた。その中で、一番説明がしっかりしていて、納得がいくものだった。強引さもなく、条件も一番良いと思った。私なりに企業の内容も調べさせてもらって、地域でソーラーとした仕事をしていると感じた。
悪かった点	悪い点はずっと、私からいい時も、隣接の土地の所有者の了解も得る為に来て頂いていた様で、感心しました。
その他	電気料金が高騰している時期に太陽光発電を設置出来たのは、ラッキーだと思っています。老後の生活設計という観点からも良かったと感じています。地球資源には限りがあります。この仕事に目を付けたのが女性社長である事に、ちよと驚きました。応援しています。



アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
 頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。