

# リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社とご契約頂きまして誠にありがとうございました。  
 今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂きますと幸いです。  
 これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

営業担当者の対応

会社の実績・信用等

工物品質

アフターメンテナンスの充実

その他( )

②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい				

( )

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えてください。

80

点/100点





⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事  
どんな事でも結構です。是非、皆様の声をお聞かせ下さい。

**良かった点**

今回の蓄電池の設置は値段的にあきらめていたところ、助成金が受けられる  
という事が話を聞いてみることにしました。担当してくださった営業の吉永さんはどんな  
事にも丁寧に対応してくれ信頼が持て、安心してお願いができると思い設置する事を決定  
しました。

また工事の際は直に必要となつてしまったのですが最後までこちらの要望に  
しっかりと対応してくれました。

**悪かった点**

機器の設置場所の初期確認がされておらず、ドアが開きにくくなり  
設置場所を変更する事になった。直してもらったが壁に穴が空いてしまった事残念。

**その他**

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。