

リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社にご契約頂きまして誠にありがとうございました。
 今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂けると幸いです。
 これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

- ① 価格
- ② 営業担当者の対応
- ③ 会社の実績・信用等
- ④ 工物品質
- ⑤ アフターメンテナンスの充実
- その他()



②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい				

(コンクリ)

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えください。

9.5

点/100点



⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事
 どんな事でも結構です。是非、皆様の声をお聞かせ下さい。

良かった点
先ずは、価格が比較的安かったことがあります。そして、営業の方の説明が分かりやすく信用が湧いたことが決め手と存じます。その後助成金等の公的手続き、工事前後のご近所への挨拶回りや工事の立合いなどと同じ営業の方が行なって下さいます。また、工事完了後のこちらの疑問や細かい質問にも丁寧にお答えいただきありがとうございます。
悪かった点
特にありません。
その他
災害時等の停電の心配は払拭できました。とは言え現時点での導入メリットについては不透明な点もいくつかあるかと実感しております(寧ろ説明は受けているのですが、当方の理解力の限界もあります)。今後はメンテナンス、そしてFIT期間終了時点でのサポートなどに期待しております。



アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
 頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。