

リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社とご契約頂きまして誠にありがとうございました。
今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂きますと幸いです。
これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

営業担当者の対応

会社の実績・信用等

工物品質

アフターメンテナンスの充実

その他()

②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

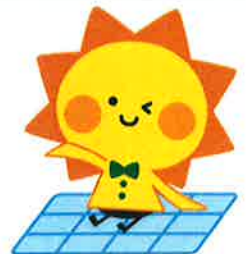
1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい				

()

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えください。

90

点/100点





⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事
どんな事でも結構です。是非、皆様のお声をお聞かせ下さい。

良かった点
X-1ルなどの返信も早くとても丁寧で気持ちがいい良かった。
工事後に Wi-fi の機器を変えた為、設定方法を
聞いた時も 2 パターン教えて下さり、分からない時は
ご自宅に伺いますと言って下さり、アフターフォローが素晴らしい と思った。
悪かった点
あまり思いつきませんが、工事後に ビニール袋とネジが 庭に落ちていました。
その他
営業の方も工事の方もとても好印象でした。
数年後に オール電化 にする予定なので また御社 にお原復したいと思っております。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。