

リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社にご契約頂きまして誠にありがとうございました。
 今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂けると幸いです。
 これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

営業担当者の対応

会社の実績・信用等

工物品質

アフターメンテナンスの充実

その他()

②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい	()			

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えください。

85

点/100点





⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事
どんな事でも結構です。是非、皆様の声をお聞かせ下さい。

良かった点
事前の説明や手続については迅速かつ丁寧にして頂き 大変助かりました。
疑問や質問にも迅速に対応して頂き感謝して あります。
悪かった点
工事終了後 設定操作等の説明があまりない下か、 あまり良く理解できませんでした。説明書は読めば良いので しよか、面倒なので出来れば簡単な操作マニュアルの 取っ手か 取っ手は非常に助かります。
(注) 工事終了後担当者から「回してくれ設定はどのように 聞いてくれませんか」との時は良く分らないまま初期設定通りで可 なり、しかし、その後、自分で変更は出来ず、正しい方法が分から ないまま、一度だけこのアンケートに記入した。
その他
① スマホのグリッドの使い方が良く分らないで困っています。 表示と答者に合わせてほしい。
② 設定は一度行ったら途中で変更する必要はないのでほしい。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。