

リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社とご契約頂きまして誠にありがとうございました。
 今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂けると幸いです。
 これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

営業担当者の対応

会社の実績・信用等

工事品質

アフターメンテナンスの充実

その他()



②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい				

(平利 氏)

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えてください。

100

点 / 100点



⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事
どんな事でも結構です。是非、皆様のお声をお聞かせ下さい。

良かった点

ソーラーパネル工事の社見解をお願ひしました。リテラスエントランス
工事の1階の洗面場所や配管の天井の手直しは現場を見ながら説明して下さい
ました。特に一階トイレの1階トイレ特種おぼし思て心配でしたが、おかげ
で浴室の一階が建つて、2階の蓄電池を設置して、その工事を担当して
下さることで安心できました。お先何かあったらすぐ相談すればよいと
思えば安心感があります。

悪かった点

特になし。

その他

地番の書き換え工事を完了していただき、その他諸々、両御社手紙を
お送りいただき、ありがとうございました。

補助金(別)も無事入りました。昨年10月工費を戻すかと思いましたが、
おかげで9月からの発電量の落ちも、今年に復活して
下さっています。



**アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。**