

# リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社とご契約頂きまして誠にありがとうございました。  
 今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂けると幸いです。  
 これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

営業担当者の対応

会社の実績・信用等

工事品質

アフターメンテナンスの充実

その他) 提案内容

②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい

名前は失念しましたが、工費が( )  
 太陽光のリモコン等の説明をしてくれた。苦み方が非常に良かった。

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えください。

75

点/100点

⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事  
どんな事でも結構です。是非、皆様の声をお聞かせ下さい。

**良かった点**

- ・太陽パキルの732の提案、初期において迅速提案、適格な説明をして頂いたことが良かった。
- ・工事は7月中旬と迅速に進めて頂き、安心感があつた。

**悪かった点**

- ・スマートライフ732への切り替えに時間がかかった事（工事後、東電の調査日の日程調整が貴社側の理由で保留で止まっていたため）
- ・エコキュートの配置がベストな配置でできなかった事
- ・初期の提案時は非常に迅速にご対応頂いたものの、途中から、お忙しい為か、TELやメールでのレスポンスが  
**その他** 遅くなつた点が少々残念だった。

「悪かった」という程ではないですが、工事後、補助金申請等の手続きが保留で止まっていたのか、こちらから何度も確認しました。（スマート732の切り替えの件もあつた為）。貴社より先に状況を教えて頂けると良かったと感じました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。