

リコアスお客様アンケート

1. 弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位 2 点をお教えてください。

- 価格
- 営業担当者の対応
- 会社の実績・信用等
- 工事品質
- アフターメンテナンス
- その他 ()

2. 営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

- 1. 商品説明について 大変満足 やや満足 普通 やや不満 とても不満
- 2. 工事説明について 大変満足 やや満足 普通 やや不満 とても不満
- 3. アフターメンテナンス 大変満足 やや満足 普通 やや不満 とても不満
- 4. 対応の早さ 大変満足 やや満足 普通 やや不満 とても不満
- 5. ご要望・質問の対応 大変満足 やや満足 普通 やや不満 とても不満

3. 工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

- 1. 挨拶・礼儀について 大変満足 やや満足 普通 やや不満 とても不満
- 2. 工事前後の説明 大変満足 やや満足 普通 やや不満 とても不満
- 3. 工事中の安心感 大変満足 やや満足 普通 やや不満 とても不満
- 4. 工事人の印象 大変満足 やや満足 普通 やや不満 とても不満
- 5. 一番印象の良かったものの名前が分かりましたらご記入下さい。()

4. 全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えてください。

- 95 点 / 100 点

5. 4.満足度の理由をお教えてください。

押し売りではなく、適度な営業姿勢がよかった。
除いて、いわば（特に不満が大きい点ではないですが）
おたまたま連絡が途切れた事があった。
。 他

6. 今後、当社にご期待いただくことや、気になる点などをお教えてください。

10年、20年と長く続くお付き合いなので、
随時メンテナンスや 収支の連絡等 頂ければと思います。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

頂戴いたしました貴重なご意見を元に改善し、一層ご満足いただけるよう精進致します。

これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。