

# リコアスお客様アンケート

## 1. 弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位 2 点をお教えてください。

- 価格
- 営業担当者の対応
- 会社の実績・信用等
- 工事品質
- アフターメンテナンス
- その他 ( )

## 2. 営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

- 1. 商品説明について  大変満足  やや満足  普通  やや不満  とても不満
- 2. 工事説明について  大変満足  やや満足  普通  やや不満  とても不満
- 3. アフターメンテナンス  大変満足  やや満足  普通  やや不満  とても不満
- 4. 対応の早さ  大変満足  やや満足  普通  やや不満  とても不満
- 5. ご要望・質問の対応  大変満足  やや満足  普通  やや不満  とても不満

## 3. 工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

- 1. 挨拶・礼儀について  大変満足  やや満足  普通  やや不満  とても不満
- 2. 工事前後の説明  大変満足  やや満足  普通  やや不満  とても不満
- 3. 工事中の安心感  大変満足  やや満足  普通  やや不満  とても不満
- 4. 工事人の印象  大変満足  やや満足  普通  やや不満  とても不満
- 5. 一番印象の良かったものの名前が分かりましたらご記入下さい。( )

## 4. 全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えてください。

- 90 点 / 100 点

5. 4.満足度の理由をお教えてください。

何社か比較させて頂きましたが、他社はパネル以外にも
いろんな物をオプションで付けた提案をみる中、唯一シンプルに
見積りをだされている。尚且つその理由なども的確に説明
して下さり、よく理解した上で購入する事ができました。
その後の問い合わせにもレスポンスが早く、概ね満足
しています。

6. 今後、当社にご期待いただくことや、気になる点などをお教えてください。

アフターメンテナンスなど 今後とも宜しくお願ひします。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

頂戴いたしました貴重なご意見を元に改善し、一層ご満足いただけるよう精進致します。

これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願ひ申し上げます。